

Fontese juhtimismentorluse programm, EQA Practitioner (EQA20210293)

1. Õppekava nimetus.

Fontese juhtimismentorluse programm.

2. Õppekavarühm.

Juhtimine ja haldus.

3. Õpiväljundid.

- Teab mentorluse tüüpe ja oskab neid kirjeldada.
- Mõistab mentorluse ja coachingu sarnasusi ning erinevusi.
- Lähtub mentorina tegutsemisel EMCC mentori kompetentsimudelist ja eetikakoodeksist.
- Oskab seada mentorlusprotsessi eesmärged, planeerida protsessi ja analüüsida mentorlusprojekti tulemusi.
- Oskab kasutada coachiva mentorluse meetodeid ja tööriistu: GROW mudel, aktiivne kuulamine, teadlik kogemuste jagamine, skaalad, metafoorid, Mind-Mapping, igapäevacoachingu mudelid, kodutööde andmine ja erinevad tagasiside andmise mudelid.
- Analüüsib mentee profiili, juhtimisstiili, arenguvajadusi ja õpistiili ning oskab arvestada mentee psühholoogiliste eripäradega ning toime tulla vastupanuga.
- Analüüsib enda tegevust mentorina ja tegeleb regulaarselt eneserefleksiooniga. Mõistab oma tugevusi ja piiranguid/arenguvajadusi ning keskendub enesearengule.
- Suudab tegutseda koviesionigrupi juhina.

4. Õpingute alustamise tingimused.

Practitioner tasemel mentorlusõppe alustamise eelduseks on:

- Programmi registreerimine, Fontese andmekaitse tingimuste ja õppekorraduse alustega nõustumine ning õppemaksu tasumine;
- Juhtimiskogemuse olemasolu (vähemalt 5 aastat);
- Mentor-/coachingu oskuste kasutamise kogemus juhi, mentori või coachina;
- Mentor- ja juhiprofiili küsimustiku ja isiksuse testi täitmine (Fontes korraldab);
- Mentor- ja juhiprofiili analüüsi kohtumisel osalemine Fontese konsultandiga.

5. Õppe kogumaht, sealhulgas auditoorse, praktilise ja iseseisva töö osakaal.

Programmi kestvuseks on 7 kuud, mis sisaldab e-õppekeskkonnaga liitumist, ettevalmistavat osa (mentorprofiili analüüs), töötube, lühikoolitusi, mentori ja mentee omavahelist koostööd, arengupartnerite omavahelist koostööd (sh. töövarjutamist), ettevõtte külastusi ja ühisüritusi, kodutöid, individuaalseid kohtumisi Fontese mentori/superviisoriga, eneserefleksioone, tagasiside andmist, lõpueksamit ning praktikalogi esitamist.



5.1 Programmi kogumaht on 202 akadeemilist tundi, st:

- Auditoorne töö: 40 akadeemilist tundi.
- Programmi praktika: 80 akadeemilist tundi.
- Iseseisev töö: 82 akadeemilist tundi.
- *Programmi mahule lisandub iseseisev mentorpraktika mahus 133 ak/h.*

6. Õppe sisu.

Mentorprofiili analüüs, mini 360 tagasiside, programmi algus- ja lõpuüritus, mentorluse ABC töötuba, 6 töötuba, webinarid (2 - 4), 6 - 7 kohtumist menteega, arengupartnerlusega seotud tegevused sh. töövarjutamine, ühisüritused, 4 individuaalset kohtumist Fontese mentori/superviisoriga, mentee vastuvõtmine enda töövarjuks, eneserefleksioon juhi ja mentorina, mentori eksam, praktikalogi esitamine.

7. Õppekava sisu:

- Programmi eesmärk ja sisu.
- Mis on coaching? Mis on mentorlus?
- Mentorluse erinevad põlvkonnad.
- EMCC mentori kompetentsimudel.
- Psühholoogiabox.
- Mitmekesisus.
- Coachiv mentor.
- Erinevad inimtüübid.
- Esimene kohtumine menteega.
- Koostöökokkulepped mentorlussuhtes.
- Mentorlusprojekti juhtimine.
- Mentorluses/coachingus kasutatavad tehnikad.
- Aktiivne kuulamine.
- GROW mudel.
- Lühicoachingu mudelid.
- Tagasiside andmine.
- *Coaching Lab.*
- Kõvisioon.
- Kogemuste jagamine.
- Eneserefleksioon.
- Oma mentorsuhte analüüs.
- Mentorprojektide kaitsmine.
- Kogemuste jagamine.
- Tagasiside ja soovitusel üksteisele.
- Kogenud juhi nägemus mentorluse töökindlusest reaalses elus.
- Grupitööd, harjutused, kodutööd.



8. Õppekeskkonna kirjeldus.

Koolitusprogramm toimub Fontese koolitusruumis või konverentsiruumis Ülemiste City linnakus, mis võimaldab tööd paarides või väikestes gruppides. Lisaruumide võimalus praktiliseks harjutamiseks. Ruum sisaldab õppetöös vajalikke vahendeid. Programmi läbimist toetab Fontese e-õppekeskkond, kus osaleja saab koolituspäevade ja individuaalsete kohtumiste kutsed, õppematerjalid, iseseisvad ülesanded, tagasiside- ja eneserefleksiooniküsimustikud ja muud vajalikud materjalid.

Fontes on vastavalt vajadusele valmis töötube läbi viima Zoom või Teams *online* keskkonnas.

9. Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid.

9.1 Programmi lõpetamine mentorina.

- EQA Practitioner programmi eduka lõpetamise tingimuseks mentorina on osalemine programmi tegevustes (100%), praktika coachivate vestluste läbiviimisel juhi/mentori/coachina 3 aasta jooksul: minimaalselt 100 tunni ulatuses. minimaalselt 10 mentee/coacheega (praktika mahu kinnitab mentor esitades praktikalogi). Lisaks mentorlusprojekti analüüs + esitlus, mentori eksam, eneserefleksioon ning praktikalogi esitamine. Programmi läbitud maht peab vastama 202-le akadeemilisele tunnile.
- Kui programm on läbitud täies mahus, aga puudu on praktikat (vähem kui 3 aastat kogemust/vähem kui 100 tundi/vähem kui 10 menteed), siis väljastatakse osalejale tunnistus akrediteeritud programmi osalise läbimise kohta. Kui kahe järgneva aasta jooksul on praktika nõue täidetud (vastavust hindab Fontes), siis on võimalik mentoril Fontesest taotleda akrediteeringut (EQA) tõendava tunnistuse väljastamist.
- Kui programm on läbitud osaliselt, näiteks puudu on kas nõutav praktika ja/või saavutatud ei ole mõned õpiväljundid, siis saadakse tõend akrediteeritud programmi osalise läbimise kohta. Kui kahe järgneva aasta jooksul on puudused kõrvaldatud (vastavust ja täiendusõppe vajadust hindab Fontes), siis on võimalik Fontesest taotleda akrediteeringut tõendava (EQA) programmi tunnistus.

9.2 Programmi lõpus väljastab Fontes programmi lõpetanud mentoritele programmi läbimist kinnitava rahvusvaheliselt akrediteeritud (EMCC) tunnistuse.

10. Koolituse läbiviimiseks vajaliku kvalifikatsiooni, õpi- või töökogemuse kirjeldus.

Koolituse läbiviijal peab olema mentori ja/või coachi rahvusvaheline sertifikaat, koolitaja- ja juhtimiskogemus. Fontes võib kaasata koolitajatena koostööpartnereid.