

Fontes PMP OÜ
Sepapaja 6, 11415, Tallinn
www.fontes.ee
info@fontes.ee
+372 6 277 077

Müügingimused

Fontes PMP OÜ müügingimused

- Fontese poolt pakutavate toodete ja teenuste (edaspidi Fontes) omanik on Fontes PMP OÜ (registrikood 10319889), asukohaga Sepapaja 6, Tallinn.

Müügilepingu kehtivus, toote/teenuse- ja hinnainfo

- Müügingimused kehtivad Fontese toodete (raamatud, metafoorikaardid, heolukaardid jm. metoodilised materjalid) ja teenuste sh. koolituste, nõustamisteenuste (karjääri-, psühholoogiline-, *outplacement* nõustamine) ostmisel.
- Fontese poolt müüdavate teenuste ja toodete hinnad on märgitud Fontese kodulehel vastava teenuse või toote alamlehel.
- Teave teenuse või toote kohta on esitatud Fontese kodulehel vahetult teenuse või toote juures ning koolituste puhul on lisatud ka õppekava, mis on täienduskoolitusasutusele kohustuslik.
- Toodete tellimiseks võib lisanduda kättetoimetamise tasu, milles lepitakse ostjaga kokku.

Tellimuse vormistamine

- Toodete tellimiseks tuleb Fontesele tellimuse soovist teada anda aadressil info@fontes.ee, mille järgselt lepitakse kokku tasumise ja kättetoimetamise viis.
- Nõustamisteenuste tellimise tellimuse soovist tuleb teada anda aadressil info@fontes.ee, mille järgselt lepitakse kokku maksmise viis, nõustamise aeg, ja koht. Pangalingi kasutamise puhul edastatakse ostjale makselink.
- Koolitusele registreerumiseks tuleb Fontese koolituskalendris valida sobiv koolitus ning alustada koolitusele registreerumise vormi täitmist. Registreerumise kinnitamiseks ja makse teostamiseks tuleb täita vormis nõutud andmeväljad.
- Maksmise ja maksja andmete välja juures on võimalik valida pangalingiga tasumise võimalus.
- Sõltuvalt koolitusest, saadetakse pärast makse sooritamist ligipääs Fontese e-õppekeskkonda. Kui vastav koolitus ei ole seotud õppekeskkonnaga, võtab Fontese koolituste koordinaator ostjaga ühendust 24h jooksul, et anda edasine info koolituse kohta.
- Leping jõustub alates tasumisele kuuluva summa laekumisest Fontes PMP OÜ arvelduskontole. Kui Fontesel ei ole võimalik tellimust täita, näiteks koolituse või nõustamise ärajäämisel, teavitatakse sellest ostjat esimesel võimalusel. Ostjale pakutakse vastavalt kas uus nõustamisaeg/võimalus, osaleda mõnel muul koolitusel või tagastatakse tasutud raha viivitamata, kuid mitte hiljem kui 14 päeva jooksul teate saatmisest.
- Koolitusele registreerumise erisus laieneb Töötukassa klientidele. Töötukassa klient peab koolitusele registreeruma kas Töötukassa iseteeninduse vahendusel või saatma oma registreerumissoovi aadressil info@fontes.ee.

Makseviisid

1. Maksta saab Eesti, Läti ja Leedu pangalinke kasutades ja pangalinke pakub EveryPay AS.
2. Lisavõimalusena saab maksta Fontes PMP OÜ poolt saadetud arve alusel nii füüsilise- kui juriidilise isikuna.
3. Kui koolitusel on võimalik maksmine osade kaupa (see on kirjas vastava koolituse juures), tuleb soovist eelnevalt teavitada info@fontes.ee või koolituse koordinaatorit. Osamaksete puhul väljastab Fontes arved vastavalt kokkulepitud maksegraafikule.
4. Töötukassa klientide eest maksab Eesti Töötukassa juhul kui õppija koolitusvajadus on kinnitatud ja Fontesele on Töötukassa poolt vastav kinnituskiri saadetud.

Taganemisõigus

- Koolitusest loobumisest tuleb viivitamatult teavitada Fontest e-kirja teel (info@fontes.ee).
- Avatud koolitusest loobumise teatamisel vähemalt 7 tööpäeva enne koolituse toimumise algust tagastatakse 100% õppetasust.
- Avatud koolitusest loobumise teatamisel 3-6 tööpäevapäeva enne koolituse toimumise algust tagastatakse 50% õppetasust.
- Avatud koolitusest loobumise teatamisel vähem kui 3 tööpäeva enne koolituse toimumise algust, õppetasu ei tagastata.
- Makstud õppetasu on võimalik üle kanda teisele koolitusele.
- Kui osaleja loobub koolitusprogrammiga liitumisest enne selle algust (avaüritust või selle puudumisel 1. töötuba) ning läbitud on programmi esimene etapp (kehtib ainult nende koolituste ja programmide puhul, mis sisaldab esimest etappi - programmi registreerimine, isiksuse profiili täitmine, profiili analüüs ning individuaalne tagasiside konsultandilt), ei tagastata 500 (viissada) eurot + km, mida loetakse esimese etapi kuluks.
- Toodete tagastamine on võimalik 14-päeva jooksul mõjuval põhjusel (rikutud pakend) juhul kui ostja ei ole pakendid avanud.
- Toote tagastamiseks tuleb esitada avaldus koos põhjendusega e-posti aadressile info@fontes.ee hiljemalt 14 päeva jooksul toote kättesaamisest.
- Toote tagastamise kulud kannab ostja, välja arvatud juhul, kui tagastamise põhjus seisneb asjaolus, et tagastamisele kuuluv toode ei vasta tellitule (nt vale või defektiga toode). Ostja peab toote tagastama avalduse esitamisele järgneva 14 päeva jooksul või esitama tõendi, et ta on eelnimetatud perioodi jooksul toote üle andnud toote vedajale (kullerfirma, pakiautomaat).
- Fontes tagastab positiivse taganemisotsuse puhul ning kliendi poolt tagastatud toote kättesaamisel kliendile ostetud toote maksumuse pangakontole mitte hiljem kui 14 päeva möödumisel arvates toote kättesaamisest.

Pretensiooni esitamise õigus

- Fontes vastutab ostjale müüdüd toote lepingutingimustele mittevastavuse või puuduse eest, mis oli olemas juba asja üleandmise hetkel alates kauba üleandmisest ostjale.

- Kui Fontesest ostetud tootel on puudused, mille eest Fontes vastutab, parandab või asendab Fontes puudusega toote.
- Fontes vastab kliendi esitatud kaebusele kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis 15 päeva jooksul.

Otseturustus ja isikuandmete töötlemine

- Fontes kasutab ostja poolt sisestatud isikuandmeid (sh nimi, e-maili aadress, isikukood, pangarekviidid) ainult tellimuse töötlemiseks ning arve edastamiseks.
- Fontes PMP OÜ on isikuandmete vastutav töötleja. Fontes PMP OÜ ettevõtte edastab maksete teostamiseks vajalikud isikuandmed volitatud töötleja EveryPay AS-le.
- Fontes on pühendunud elukestva õppe toetamisele ning koolitusel osalejate arengu- ja karjääriteekonna jätkuva edendamisele ka pärast koolituste lõppemist. Meie eesmärk on pakkuda igale osalejale väärtust ja tuge nende professionaalses arengus, sõltumata sellest, kas tegemist on tippspetsialisti, juhi või oma karjääriteekonda alustava inimesega. Selleks soovime hoida koolitusel osalenutega ühendust nii koolitusprojekti ajal kui ka pärast selle lõppu, jagades neile regulaarselt kasulikku infot Fontese koolitusvõimaluste, arenguprogrammide ja professionaalset arengut toetavate teenuste kohta. Kolmandate osapoolte pakkumisi ei edastata. Osalejate andmete töötlemine (nimi, e-post) põhineb Fontese õigustatud huvil (GDPR artikkel 6(1)(f)), et pakkuda neile asjakohast ja väärtuslikku teavet. Andmesubjektil on õigus igal ajal töötlemisele vastuväiteid esitada, kasutades info/koolituskirja lõpus olevat „unsubscribe“ linki või saates kirja aadressile info@fontes.ee, mille peale andmete töötlemine koolitusinfo saatmiseks viivitamatult lõpetatakse. Koolitusel osalejate kontaktandmeid säilitatakse maksimaalselt 2 aastat pärast koolituse lõppu, välja arvatud juhul, kui osaleja on esitanud vastuväite või kasutanud loobumisvõimalust varem. Lisainfo andmete töötlemise ja osalejate õiguste kohta on kättesaadav meie privaatsuspoliitikas: <https://www.fontes.ee/privaatsuspoliitika>.

Vaidluste lahendamine

- Kui ostjal on Fontese osas pretensioone, tuleb need saata e-kirja aadressile info@fontes.ee.
- Kui ostja ja Fontes PMP OÜ ei suuda lahenda vaidlust kokkuleppe teel, siis on ostjal võimalik pöörduda Tarbijavaidluste komisjoni poole. Menetlustingimustega saab tutvuda ning avaldust esitada [siin](#). Tarbijavaidluste komisjoni pädevuses on lahendada ostja ja Veebipoe vahel sõlmitud lepingust tulenevaid vaidlusi. Ostja kaebuse läbivaatamine komisjonis on tasuta. Ostja võib pöörduda Euroopa Liidu tarbijavaidlusi lahendava platvormi [poole](#).

Privaatsuspoliitika (sisaldab ka isikuandmete töötlemist):

<https://www.fontes.ee/privaatsuspoliitika/>

Fontese õppekorralduse alused: [https://www.fontes.ee/wp-](https://www.fontes.ee/wp-content/uploads/2025/03/Oppekorralduse-alused_Fontes-PMP-OU_2025.pdf)

[content/uploads/2025/03/Oppekorralduse-alused_Fontes-PMP-OU_2025.pdf](https://www.fontes.ee/wp-content/uploads/2025/03/Oppekorralduse-alused_Fontes-PMP-OU_2025.pdf)